

Угода користувача

Викладений нижче текст Угоди користувача (надалі – «Угода» та/або «Угода»), адресований невизначеному колу осіб, відвідувачам сайту: <https://b2b-sandi.com.ua/> (надалі – «Сайт») та/або мобільного додатку SANDI+B2B (надалі – «Мобільний додаток») та/або інших сервісів (надалі разом іменуються як «Онлайн-платформа SANDI+B2B» та/або «Онлайн-платформа»), при використанні, замовленні, листуванні, телефонній розмові, залишенні відгуків тощо на Онлайн-платформі SANDI+B2B.

Вчинення дій особами (далі іменовані «Користувач»/ «Покупець», а в множині «Користувачі»/ «Покупці»), спрямованих на користування Онлайн-платформою SANDI+B2B, вважається безумовним прийняттям усіх положень цієї Угоди.

Користувач цим визнає, що акцепт Угоди рівносильний підписанню та укладенню Угоди на умовах, викладених в цій Угоді. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Угоди користувача, інші її частини будуть залишатися чинними.

Угода користувача визначає загальні умови створення особистого кабінету користувача, формування та прийняття замовлення до виконання, доставку та повернення товару, маркетингові аспекти взаємодії Користувача та Онлайн-платформи SANDI+B2B тощо.

Якщо Ви, як Користувач, не погоджуєтесь із цією Угодою користувача, Ви не повинні користуватися Онлайн-платформою SANDI+B2B. Будь ласка, періодично перевіряйте цю Угоду, оскільки зміни в Угоді вказують на те, що Ви приймаєте їх з моменту внесення таких змін.

Користувач акцептом цієї Угоди надає згоду на обробку та захист своїх персональних даних, в обсязі, порядку, відповідно до мети та цілей обробки згідно з Положенням про обробку персональних даних (надалі – «Положення» та/або «Положення про обробку і захист персональних даних»).

Ми цінуємо право Користувача на особисте життя та нерозголошення його персональної інформації. Ця Угода користувача — правило, яким користуються всі Користувачі нашого сервісу та регламентує збір і використання особистої інформації, яка може бути запитана/отримана при відвідуванні Онлайн-платформи, при замовленні, листуванні, телефонній розмові, будь-якій іншій комунікації, при якій здійснюється обмін даними/інформацією.

КОНТАКТ З ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМОЮ

Зв'язок з Онлайн-платформою можливий:

- в електронному вигляді за адресою: support@sandiservice.com;
- за допомогою гарячої лінії за безкоштовним номером: 0800-212-008;
- Запити Користувачів у формі електронної пошти можна надсилати цілодобово, однак обробка таких запитів відбувається в робочі дні.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА

В разі, коли Користувач робить замовлення, бере участь в акціях, дослідженнях або іншим чином взаємодіє з Онлайн-платформою, Онлайн-платформа SANDI+B2B збирає як особисту інформацію, так і загальні дані.

Особиста інформація стосується окремого користувача та обробляється в порядку, межах, з метою, визначених в Положенні про обробку персональних даних Користувача (далі – Положення). При цьому не вимагається реєстрація або надання такої інформації для перегляду Онлайн-платформи та отримання доступу до його змісту.

Для того щоб зробити замовлення товарів/послуг, брати участь в акціях, дослідженнях або іншим чином взаємодіяти з Онлайн-платформою, ви повинні уважно ознайомитися з вашими правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в ст. 8 Законі України «Про захист персональних даних» та Положенні, уважно ознайомитися з даною Угодою користувача та Положенням, а також висловити свою повну згоду з їх умовами.

Якщо ви не погоджуєтесь з будь-якою з умов даної Угоди користувача та Положення про обробку і захист персональних даних, будь ласка, не надавайте особисту інформацію (персональні дані).

ТРЕТІ СТОРОНИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ПОСЛУГИ

Для виконання та доставки замовлень, надання підтримки споживачів, аналізу даних та інших послуг Користувач надає згоду Онлайн-платформі залучати послуги третіх сторін. Передання персональних даних Користувача для обробки третіми особами здійснюється в межах та на умовах, визначених цією Угодою та в Положенні про обробку і захист персональних даних.

РОЗГОЛОШЕННЯ ТА ПЕРЕДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Інформація про умови розкриття інформації про персональні дані третім особам міститься в Положенні про обробку персональних даних Користувача.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ (ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС)

Особистий кабінет, це повноцінний інструмент створений для того, щоб зробити покупки з використанням Онлайн-платформи ще зручнішими.

У разі виникнення питань щодо функціонування Вашого особистого кабінету (облікового запису) звертайтеся на електронну адресу: support@sandiservice.com.

Особа покупця, який є власником Кабінету покупця на Онлайн-платформі, може не завжди співпадати з особою-платником (власником платіжного засобу, використаного для оплати замовлення на Онлайн-платформі) та/або особою-отримувачем товару (особа, зазначена покупцем у замовленні як особа, уповноважена прийняти товар, або сам покупець).

Оформлюючи замовлення та здійснюючи оплату, Користувач підтверджує, що він має всі необхідні законні підстави та/або явну згоду від платника на використання відповідного платіжного засобу для оплати замовлення. Користувач бере на себе повну відповідальність за правомірність використання платіжного засобу, яким було здійснено оплату. Ризик, пов'язаний із здійсненням оплати за товар банківською картою чи іншим платіжним засобом платника, який не є отримувачем товару, несе Користувач.

ПОЛІТИКА COOKIES

Як і багато інших компаній, ми використовуємо технологію cookies на нашій Онлайн-платформі та поза її межами. Cookies — це уривки інформації, які Онлайн-платформа передає на жорсткий диск споживача (Користувача) для зберігання інформації, пов'язаної з Онлайн-платформою. Ця технологія розширює можливості використання Інтернету, зберігаючи пріоритети Користувача під час перегляду певного сайту. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштовувати систему Користувача або зчитувати інформацію з його жорсткого диска.

Під час перегляду Онлайн-платформи ми можемо розмістити cookies на вашому комп'ютері. Такі тимчасові cookies використовують для підрахунку кількості візитів на нашу Онлайн-платформу. Вони видаляються, коли ви виходите з браузера. Постійні cookies можуть зберігатися на вашому комп'ютері вашим браузером. Під час реєстрації цей тип cookies повідомляє: вперше ви до нас завітали чи заходили на нашу Онлайн-платформу раніше. Cookie не містять Персональних даних і можуть бути заблоковані вами у будь-який момент. Cookies не отримують особистої інформації про вас та не надають

нам вашої контактної інформації, а також не отримують жодної інформації з вашого комп'ютера. Ми використовуємо cookies для визначення характеристик Онлайн-платформи та пропозицій, які вам найбільше подобаються з метою надання вам більше інформації, в якій ви зацікавлені. Крім того, файли cookie використовуються, щоб зробити Онлайн-платформу SANDI+B2B безпечною, захищеною і зручною. Файли cookie забезпечують підтримку функцій безпеки та їх запуск.

Файли cookie також дозволяють відстежувати порушення Угоди користувача відвідувачами або пристроями. Файли cookie допомагають оцінити кількість і частоту запитів, а також виявляти і блокувати тих відвідувачів або пристрої, які намагаються виконати пакетні завантаження інформації з Онлайн-платформи.

Ярлик «help» на панелі більшості браузерів проінформує Вас як заборонити браузеру приймати нові cookies, як отримувати повідомлення від браузера, що ви отримали нові cookies, або як відключити cookies. Пам'ятайте, що cookies дозволяють Вам повною мірою користуватися всіма можливостями Онлайн-платформи SANDI+B2B, і ми рекомендуємо вам залишати їх ввімкненими.

МЕДІА ТА КОМУНІКАЦІЯ

Користувач, використовуючи Онлайн-платформу надає згоду на отримання дзвінків щодо верифікації замовлення, оцінки якості виконання замовлення, отримання повідомлень електронною поштою, в месенджерах в т.ч., але не виключно, Viber, Telegram, WhatsApp, по телефону, отримання push-повідомлень на телефон в т.ч. щодо якості обслуговування; отримання маркетингових розсилок, інформаційних листів, опитувальників з метою оцінки якості надаваних послуг, проведення аналітичних досліджень. Користувач також наділений правом опублікування відгуку про отриманий товар.

ЦІНИ ТА НАЯВНІСТЬ ТОВАРУ

Опис товарів, що розміщений на Онлайн-платформі, в тому числі ціни позначені на Онлайн-платформі та інформація щодо наявності товарів, може змінюватись.

Сума замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості, номенклатури товару наявного у продавця на дату відвантаження. Остаточна вартість товару зазначається в розрахункових та/або товаросупровідних документах, що надаються покупцеві (або його представнику) під час отримання замовлення.

У випадку відсутності товару продавець може в односторонньому порядку скасовувати замовлення.

ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Оформлення замовлення на Онлайн-платформі можливе для зареєстрованих Користувачів, які мають доступ до Особистого кабінету.

При оформленні товару, Користувач підтверджує, що надані ним персональні дані достовірні, повні та актуальні.

Користувач розміщує Замовлення на Онлайн-платформі через Особистий кабінет, заповнюючи бланк Замовлення на Сайті або в Додатку в такій послідовності, як зазначено нижче:

1. Користувач додає обраний(і) Товар(и) до "Кошика", а потім переходить до форми Замовлення.
2. Користувач підтверджує в бланку Замовлення дійсність даних, необхідних для укладення та виконання договору купівлі-продажу.
3. У бланку Замовлення Користувачу необхідно вказати наступні дані, що стосуються Користувача: ім'я та прізвище, контактний номер телефону та/або електронну адресу, а також дані, що стосуються договору купівлі-продажу: Товар(и), кількість Товару(ів), місце і спосіб

доставки Товару(ів), дані щодо отримувача Замовлення (у випадку, коли отримувачем Замовлення є третя особа). Залежно від обраного способу доставки Товару/товарів, у Користувача також можуть попросити надати наступні дані: адреса (вулиця, номер будинку/квартири, поштовий індекс, населений пункт, країна).

4. Користувач вибирає один із запропонованих Онлайн-платформою способів доставки Товару(ів).
5. Користувач відправляє Замовлення (подає оферту), використовуючи доступну для цієї мети функціональність Онлайн-платформи (кнопка "Оформити замовлення").
6. Користувач свідомий того, що незалежно від волі Онлайн-платформи перевізниками, службами доставки тощо (разом – «Треті особи») можуть встановлюватись додаткові комісії та тарифи за надавані третіми особами послуги. Онлайн-платформа не несе відповідальність за зміну таких комісій чи тарифів. Онлайн-платформа докладатиме усіх розумних зусиль стосовно інформування Користувачів про такі зміни.
7. Натисканням кнопки "Оформити замовлення" Користувач погоджується на оплату усіх супутніх тарифів та комісій, що дораховуються до суми оформленого замовлення.

Перед оформленням Замовлення Користувач зобов'язаний ознайомитися з положеннями цієї Угоди та дотримуватися їх.

Після оформлення Замовлення Онлайн-платформа негайно підтверджує його отримання та надсилає на адресу електронної пошти повідомлення про прийняття Замовлення до виконання.

Розміщення Користувачем Замовлення ще не означає укладення Договору купівлі-продажу. Договір купівлі-продажу між Користувачем і продавцем укладається в момент отримання Клієнтом повідомлення про прийняття Замовлення до виконання.

У разі відсутності Товару/Послуги або інших перешкод, Сайт в індивідуальному порядку зв'яжеться з Користувачем за вказаною Користувачем адресою електронної пошти або номером телефону.

Інформація про статус Замовлення доводиться до відома Користувача одним або декількома з наступних доступних способів: статус в Особистому кабінеті Користувача, повідомлення на адресу електронної пошти, онлайн-чат в Особистому кабінеті Користувача.

Онлайн-платформа залишає за собою право вводити обмеження на замовлення Користувачем певних Товарів, зокрема, коли такі Товари пропонуються в рамках акцій. Обмеження будуть щоразу вказуватися на Онлайн-платформі.

ДОСТАВКА ТОВАРУ

1. Доставка сторонніми перевізниками

Доставка здійснюється перевізниками, афілійованими Онлайн платформою по території України.

- Доставка здійснюється безкоштовно.
- Доставка виконується відповідно до встановлених маршрутів і графіків перевізників для відповідного регіону.
- Після підтвердження замовлення клієнту надається точна дата доставки.
- Можливість доставки залежить від маршруту, графіка доставки та наявності товару.
- Передача товару вважається виконаною в момент отримання замовлення клієнтом або його уповноваженим представником.

2. Доставка «Нова пошта»

Доставка здійснюється територією України через службу доставки «Нова пошта» до відділення, поштомоту або за адресою отримувача відповідно до обраного способу доставки.

- Вартість доставки розраховується згідно з тарифами перевізника, якщо інше не передбачено умовами продавця.
- Строк доставки залежить від регіону та графіка роботи перевізника.
- Після відправлення клієнту надається номер ТТН для відстеження відправлення.
- Під час отримання замовлення клієнт зобов'язаний перевірити цілісність упаковки та комплектність товару.

3. Самовивіз

Клієнт може самостійно отримати замовлення у погодженій точці видачі після підтвердження готовності замовлення.

- Самовивіз здійснюється безкоштовно у робочі години точки видачі.
- Замовлення видається після підтвердження готовності до видачі.
- Клієнт зобов'язаний перевірити комплектність та стан товару під час отримання.